

## Договор перевозки №

г. Казань

\_\_\_\_\_ 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в \_\_\_\_\_ лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующей на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящем договоре используются следующие термины и понятия, которые стороны понимают и применяют в следующих значениях:

**«Авторизованные адреса электронной почты»** – это адреса электронной почты, которые используются сторонами в целях обмена официальными сообщениями в порядке и в случаях, предусмотренных настоящим договором. Авторизованные адреса электронной почты указаны в главе 9 настоящего договора.

**«Заявка»** – это задание (поручение) заказчика исполнителю на оказание услуг в рамках настоящего договора, передаваемое заказчиком исполнителю способом, установленным настоящим договором;

**«Место»** – это относящаяся к одному отправлению транспортируемая и идентифицируемая единица с вложением в индивидуальной транспортной упаковке;

**«Отправитель»** – это указанное в заявке в качестве отправителя физическое или юридическое лицо, которое передает или от имени которого передается отправление;

**«Отчётный период»** - промежуток времени, на протяжении которого Исполнитель оказывал услуги Заказчику. Отчетным периодам по настоящему договору считается **1 календарный месяц**. Окончание отчётного периода является основанием для представления Исполнителем Заказчику отчёта с последующей оплатой оказанных услуг.

**«Грузовой манифест»** - документ, уведомляющий грузополучателя о количестве, массе, перечне грузовых мест в отправлении, поступающем грузополучателю в определенную отправителем дату.

**«Цифровая подпись»** – это электронный образ собственноручной подписи, которая выполняется и воспроизводится лично подписантом на экране мобильного терминала, представляя собой простую электронную подпись, которая является аналогом и эквивалентом собственноручной подписи.

**Доставка «Дверь-Дверь»** - прием грузов от Заказчика по указанному им адресу, их последующая доставка в населенный пункт назначения и вручение Получателю по согласованному с Заказчиком адресу.

**Доставка «Склад-Склад»** - прием грузов от Заказчика на складе Исполнителя, последующая их доставка в населенный пункт назначения и вручение Получателю на складе Исполнителя способом, при котором Получатель самостоятельно прибывает на склад и забирает груз «самовывозом» в течение заявленного срока хранения.

**Доставка «Склад-Дверь»** - прием грузов от Заказчика на складе Исполнителя, их последующая доставка в населенный пункт назначения и вручение Получателю по согласованному с Заказчиком адресу.

**Услуга «Дверь-Склад»** - прием грузов от Заказчика по указанному им адресу, последующая их доставка в населенный пункт назначения и вручение Получателю на складе Исполнителя способом, при котором Получатель самостоятельно прибывает на склад и забирает груз «самовывозом» в течение заявленного срока хранения.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** По настоящему Договору Исполнитель обязуется доставить вверенный ему Заказчиком (или указанным им лицом) груз в пункт назначения и выдать его уполномоченному на получение груза лицу (получателю), а Заказчик обязуется уплатить за перевозку груза установленную плату.

**1.2.** Перевозка груза осуществляется автомобильным транспортом.

**1.3.** Исполнитель в праве осуществлять свои обязательства по настоящему договору самостоятельно либо привлекать от своего имени третьих лиц, отвечая за их действия как за свои собственные. Исполнение обязательств Исполнителя третьими лицами не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за исполнение настоящего Договора.

**1.4.** При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 8 ноября 2007 года № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», Постановлением Правительства РФ от 21 декабря 2020 года № 2200 «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом и о внесении изменений в пункт 2.1.1 Правил дорожного движения Российской Федерации», иным применимым законодательством РФ.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

**2.1.1.** Принимать к перевозке груз на складах, указанных в Приложении № 2.

**2.1.2.** Осуществляет прием груза у заказчика путём подачи транспортного средства, при условии поступления от Заказчика надлежаще оформленного Поручения / заявки в срок до 15:00 накануне дня, предшествующему дню отгрузки

**2.1.3.** Доставлять грузы Заказчика в указанные Заказчиком места.

**2.1.4.** Забирать грузы Заказчика со складов в городах приемки грузов.

**2.1.5.** Сдавать грузы Заказчика на склады выдачи грузов.

**2.1.6.** Информировать Заказчика о вынужденных задержках транспортных средств в пути, авариях и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке грузов.

**2.1.7.** Информировать Заказчика об обнаружении на месте загрузки/выгрузки фактов несоответствия количества или веса груза заявленному в накладной на груз, оформленной складом, путем отправки сообщения на электронную почту. При необходимости совместно сотрудником склада и сотрудником Исполнителя вносятся соответствующие исправления в накладную на груз.

**2.1.8.** При оказании услуги Дверь – Склад или Дверь – Дверь, представитель Исполнителя при принятии груза от Отправителя, уполномочен проверить фактическое количество мест и проверить соответствие груза данным, указанным в ТТН.

Фактический и Объёмный вес измеряется на складе Исполнителя в день поступления груза. В случае выявления расхождения данных Заказчика и Исполнителя, сотрудник склада составляет Акт о несоответствии данных заказчика и исполнителя, после чего отправляет Заказчику на эл. почту.

**2.1.9.** В обязанности Исполнителя входит обеспечение сохранности, целостности и количества груза, согласно требованиям действующего законодательства РФ.

**2.1.10.** Обеспечить доставку груза в пункт назначения в том же состоянии, в котором он был принят от грузоотправителя, и выдать его уполномоченному на получение груза получателю. При обнаружении в процессе разгрузки поврежденных пломб, следов вскрытия, недостачи, пересортицы, повреждения упаковки грузового места, Исполнитель обязан обеспечить участие водителя или иного своего представителя в осмотре груза, и составления Акта о несоответствии по количеству и качеству совместно с представителем грузополучателя. Акт о несоответствиях по количеству и качеству по форме ТОРГ-2 или акт общей формы (далее-Акт) составляется Грузополучателем в трех экземплярах. В случае несогласия водителя Исполнителя с причинами возникновения тех или иных несоответствий количества и/или качества груза транспортным и сопроводительным документам, водитель обязан внести соответствующую запись во все экземпляры Акта и ТН.

## **2.2. Исполнитель вправе:**

**2.2.1.** Привлекать к исполнению своих обязанностей третьих лиц.

**2.2.2.** В случае обнаружения отсутствия упаковки, либо не соответствия ее характеру груза, упаковать груз за счет Заказчика. В случае отказа Заказчика или грузоотправителя от предложения Исполнителя по оказанию услуг по упаковке/доупаковке груза, Исполнитель не несет ответственность за порчу (повреждение) груза при его доставке.

**2.2.3.** Отказаться от приёмки опасного груза, а также груза, требующего особых условий транспортировки.

**2.2.4.** В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы на оказываемые услуги, при этом письменно Заказчика согласно п. 3.2. Договора.

**2.2.5.** Отказать в организации перевозки груза в случае выявления несоответствия наименования и количества мест, указанных в Поручении / заявке, фактическим, а также габаритов и массы груза, если погрешность превышает 30% от фактических. Либо в случае повреждения или несоответствия упаковки груза, отсутствия сопроводительной документации на грузы или отсутствия иных необходимых документов.

## **2.3. Заказчик обязан:**

**2.3.1.** Заказчик до сдачи груза к перевозке обязан на каждом грузовом месте указать пункт назначения груза, полное наименование (для юридического лица) либо ФИО (для физического лица) и точный почтовый адрес получателя груза. Указанные данные должны быть нанесены разборчивым, крупным шрифтом и по возможности в машинописном виде. В случае противоречия информации, указанной на грузовом месте, с информацией, указанной в накладной, преимущественное значение имеет информация в накладной.

**2.3.2.** Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с главой 3 настоящего договора.

**2.3.3.** Обеспечивать получение своих грузов на складах Исполнителя в городах выдачи грузов согласно расписанию работы складов.

**2.3.4.** Своевременно обеспечивать в месте загрузки (разгрузки) оформление транспортных документов на груз, иных необходимых документов. Вручать водителю или представителю Исполнителя необходимый комплект документов на груз.

**2.3.5.** В случае отказа от перевозки, письменно сообщить об этом Исполнителю. При этом Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф за холостой пробег и вынужденный простой, за исключением если отказ от заявки был направлен за 6 (шесть) часов до согласованного времени подачи транспортного средства.

**2.3.6.** Стоимость нормативного хранения груза на складе города получателя в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оповещения получателя о прибытии груза в пункт назначения, входит в стоимость услуги по экспедированию. Сверхнормативный период хранения тарифицируется в размере 1,5 рублей за кг объемного веса/сутки, но не менее 150 рублей/сутки за накладную.

**2.3.7.** В случае отказа грузополучателя от принятия груза либо не получения груза в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оповещения получателя о прибытии груза в пункт назначения, оплатить услуги Исполнителя по доставке груза в пункт назначения, а также услуги по хранению груза и возврату груза отправителю.

**2.3.8.** Предъявить хрупкие грузы к перевозке в соответствующей таре (упаковке), снабженной предупредительными надписями — «**Осторожно стекло**», «**Хрупкий груз**». В случае отсутствия надлежащей упаковки, Исполнитель, после получения согласия от Заказчика, в целях сохранности груза в процессе перевозки вправе самостоятельно доупаковать груз, а Заказчик обязан оплатить стоимость дополнительной упаковки.

#### **2.4. Заказчик вправе:**

**2.4.1.** Письменно и устно запрашивать информацию о процессе перевозки груза и его местонахождении.

**2.4.2.** Давать указания Исполнителю в соответствии с настоящим Договором.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

**3.1.** Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении № 1 к настоящему Договору. В Приложении № 1 стоимость услуг указана без учета налога на добавленную стоимость (НДС).

**3.2.** В случае изменения Действующих тарифов, Исполнитель обязуется уведомлять об этом за 1 месяц до даты изменения.

**3.3.** Исполнитель осуществляет расчет стоимости доставки отправления исходя из наибольшего значения физического или объемного веса. В случае если груз состоит из двух и более мест, расчет веса по каждому из мест производится отдельно, исходя из большего показателя объемного или физического веса. Округление веса производится до ближайшего целого значения в сторону увеличения по тарифной шкале.

**3.4.** В течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за отчетным месяцем, Исполнитель направляет Заказчику с авторизованного адреса электронной почты Исполнителя на авторизованный адрес электронной почты Заказчика пакет отчетных документов, включающий в себя электронные образцы следующих документов: **Отчет о доставках, УПД со статусом «1» и счет за оказанные услуги**. Указанные документы могут быть также направлены Заказчику с использованием системы электронного документооборота (ЭДО).

**3.5.** **Заказчик**, получивший Отчет о доставках, УПД и счёт, **обязан** в течение последующих **5 (пяти) рабочих дней подписать УПД** и направить Исполнителю в виде оригиналов документов или на электронную почту или посредством электронного документооборота (ЭДО).

В случае несогласия, с Отчётом о доставках, направить свои мотивированные письменные возражения в адрес Исполнителя.

В случае непредставления в вышеуказанный срок письменных мотивированных возражений, Отчёт о доставках и УПД со статусом «1» будут считаться принятыми Заказчиком без возражений, а услуги Исполнителя оказанными надлежащим образом.

**3.6.** Услуги, оказанные Исполнителем Заказчику в отчетном периоде, оплачиваются Заказчиком в срок не позднее **5 (пяти) рабочих дней** после получения Отчета о доставках, УПД и счёта. Заказчик, независимо от наличия или отсутствия каких-либо разногласий, **обязан оплатить** счет, выставленный

Исполнителем, **в неоспариваемой сумме**. Остаток задолженности погашается Заказчиком в течение трех рабочих дней с момента получения от Исполнителя уведомления о результатах рассмотрения замечаний Заказчика с учетом возможных корректировок и уточнений.

**3.7.** При отсутствии оплаты в течении 5 (пяти) рабочих дней после получения Заказчиком Отчета о доставках, УПД и счёта Исполнитель имеет право приостановить оказание транспортных услуг без применения штрафных санкций, предусмотренных настоящим договором, при этом подтвержденные заявки подлежат исполнению на условиях настоящего договора.

**3.8.** В случае, если накладная не была включена в Отчёт о доставках и УПД за прошедший расчётный период, то по согласованию сторон допускается включение этой накладной в Отчёт о доставках и УПД следующего расчётного периода. Включение накладной в следующий квартал не допускается.

**3.9.** Независимо от информации, указанной в ТТН, заявке или манифесте заказчика, исполнитель определяет массу и габариты (объем) отправок (относящихся к этим отправлениям мест) самостоятельно, используя собственное измерительное оборудование. **Если исполнитель получит данные, отличные от данных, указанных заказчиком или отправителем, в целях настоящего договора будут использоваться данные, полученные исполнителем.** Масса и габариты (объем) отправок (относящихся к этим отправлениям мест) определяются по факту их регистрации в информационной системе в ходе их обработки на первом терминале исполнителя и должны быть отражены в документах, которые подтверждают приемку груза к доставке

**3.10.** Расчет стоимости доставки производится по фактическому значению физического веса груза с упаковкой. Если объемный вес груза превышает вес физический, то для целей расчета стоимости доставки груза принимается его объемный вес. Объемный вес груза рассчитывается исходя из размеров его упаковки по формуле: Длина (см) x Ширина (см) x Высота (см) / 4000 и выражается в килограммах.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** Заказчик несет риски и полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), равным образом, как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Исполнителю. В случае отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации Заказчик оплачивает штрафы за возврат, хранение, переадресовку груза и др. услуги, организуемые Исполнителем.

**4.2.** Заказчик несет ответственность за правильность и точность сведений, предоставляемых Исполнителю для заполнения накладных и иных документов, оформляемых для исполнения договора.

**4.3.** Исполнитель не несет ответственности:

- за повреждение (порчу) груза в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о наименовании груза, его свойствах, характеристиках и условиях перевозки, и, как следствие, несоблюдения требований Исполнителя к упаковке грузов, указанных на сайте [www.post-master.ru](http://www.post-master.ru)

- за внутреннюю недостачу груза при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломбах Заказчика;

- за нарушение упаковки груза в случае ее вскрытия государственными органами при проведении проверок, досмотра груза, а также за возникшие вследствие этого потери товарного вида, повреждения груза;

- за нарушение сроков доставки груза по причине задержания транспортных средств государственными органами для проведения проверок, досмотра груза.

**4.4.** Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Исполнителем и до выдачи груза получателю, указанному в Накладной Исполнителя, либо уполномоченному им

лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- 1) за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
- 2) за утрату или недостачу груза, принятого Исполнителем для перевозки **без объявления ценности**, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части. Сумма возмещения за утрату или недостачу груза **без объявления ценности не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей.**
- 3) за повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере объявленной ценности;
- 4) за повреждение (порчу) груза, принятого Исполнителем для перевозки **без объявления ценности**, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза - в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза. Сумма возмещения за утрату или недостачу груза **без объявления ценности не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей.**

**4.5.** Заказчик обязан возместить все убытки, нанесенные Исполнителю и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других заказчиков и (или) оборудование перевозчика.

**4.6.** Стороны исходят из того, что реализация предусмотренных законом и договором способов защиты имущественных интересов Сторон, связанных с исполнением договора, является необходимым условием для признания действий Сторон разумными и осмотрительными, вследствие чего, отказ Стороны от реализации таких прав должен учитываться при определении ответственности Сторон вследствие причинения вреда, вызванного нарушениями обязательств по договору.

Заказчик по своему усмотрению использует предусмотренные законом и договором средства минимизации возможных убытков, в том числе такие, как: страхование груза, объявление стоимости груза, досмотр вложения грузомест, надлежащее оформление товаросопроводительных документов, надлежащая подготовка груза к его перевозке (в том числе его упаковка), сообщение достоверных сведений о свойствах груза и прочее.

Исполнитель обязуется доводить до Заказчика по его требованию необходимую информацию о существующих способах минимизации рисков, связанных с перевозкой грузов выбранным им видом транспорта, предлагать Заказчику страхование груза, внутренний досмотр груза, оказывать дополнительные услуги, обеспечивающие наибольшую сохранность груза Заказчика, оказывать иное информационное содействие.

**4.7.** За просрочку оплаты счетов Исполнителя Заказчик обязан уплатить штрафную неустойку в размере 0,15 (ноль целых пятнадцать сотых) % от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

**4.8.** Заказчик возмещает Исполнителю убытки в полном объеме случае если при передаче грузов не заявит о том, что груз относится к категории опасных или запрещённых, а также в том случае, если Заказчик не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке и маркировке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов.

**4.9.** Факты повреждения внутреннего вложения грузового места или утрата части вложений (внутренняя недостача), должны быть оформлены соответствующим Актом. В Акте фиксируются повреждения упаковки и соответствующие внутренние повреждения/недостачи. Определение

внутренних недостат производится при составлении Акта по упаковочным листам, счетам-фактурам, товарным накладным, находящимся в грузовом месте, в котором обнаружена недостача.

**4.10.** Исполнитель несет ответственность за превышение сроков доставки, в виде возмещения убытков в размере 25% от стоимости данной услуги по организации перевозки груза за каждый рабочий день задержки, если нарушение сроков доставки произошло по вине Исполнителя, но не более суммы причитающегося Исполнителю вознаграждения. Требование об уплате убытков предъявляется в письменном виде.

**4.11.** Любые неустойки по договору (штрафы/пени) должны быть уплачены стороной, которой они предъявляются в срок не позднее пяти банковских дней с момента получения соответствующего требования с документальным подтверждением.

## **5. СТРАХОВАНИЕ**

**5.1.** Заказчик обязуется застраховать груз, передаваемый на доставку Исполнителю от всех рисков утраты и\или повреждения во время доставки, в том числе вследствие несоблюдения температурного режима, с обязательством отказа страховой компании от права суброгации к Исполнителю. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об условиях действующего полиса. Заказчик обязуется своевременно согласно условиям действующего страхового полиса уведомлять страховую компанию о наступлении страхового случая и предоставлять полный комплект документов, запрашиваемый страховой компанией. Все риски, связанные с отказом в выплате вследствие непредставления или неполного или несвоевременного предоставления документов для рассмотрения страхового случая, несет Заказчик.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).**

**6.1.1.** Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: забастовка, военные действия, стихийные бедствия, эмбарго, акты терроризма, правовые акты органов государственной власти и иные обстоятельства, которые могут быть отнесены к форс-мажору и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**6.1.2.** Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств вследствие форс-мажорных обстоятельств, должна незамедлительно в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении этих обстоятельств. Извещение должно содержать сведения о наступлении, характере обстоятельств и возможных их последствиях. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается заключением официального органа

**6.1.3.** Стороны не имеют права на получение друг с друга процентов, предусмотренных п. 1 ст. 317.1 ГК РФ, по денежным обязательствам, возникающим в ходе реализации настоящего договора.

## **7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.**

**7.1.** Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы и разногласия, возникающие и/или касающиеся настоящего Договора, были бы урегулированы Сторонами путем переговоров.

**7.2.** Разногласия и споры, возникшие в связи с исполнением данного Договора и соответствующих дополнительных соглашений, и неурегулированные путем переговоров, разрешаются Сторонами с соблюдением претензионного порядка, предусмотренного данным разделом.

**7.3.** Соблюдение претензионного порядка является обязательным. Любые устные заявления не являются претензией и рассмотрению не подлежат.

**7.4.** Срок рассмотрения претензии - в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения, при этом неполучение Стороной претензии при поступлении на электронную почту не является основанием для продления срока рассмотрения. После рассмотрения претензии Сторона должна направить либо свое согласие на претензию, либо свой мотивированный отказ.

**7.5.** Разногласия и споры, возникшие при исполнении настоящего Договора и соответствующих дополнительных соглашений, и неурегулированные в установленном порядке, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Татарстан.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания и действует до конца календарного года в котором он был заключен, а в части взаиморасчетов - до выполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

**8.2.** Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Договора не известит другую Сторону в письменной форме о расторжении Договора, срок его действия автоматически будет продлеваться на каждый последующий год.

**8.3.** Каждая из Сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону письменно за 30 (тридцать) дней до даты фактического расторжения.

**8.4.** Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## **9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Заказчик**

**Исполнитель**